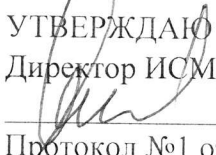


УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСМД, канд. техн. наук

И.Л. Ключко
Протокол №1 от 12 сентября 2019 г.

ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

по направлению подготовки бакалавров

43.03.01 Сервис

профиль Сервис в авиации

1. Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса обслуживания пассажиров аэропорта
2. Совершенствование процесса обслуживания в аэропорту пассажиров с ограничениями здоровья
3. Совершенствование процесса обслуживания пассажиров с ограничениями здоровья при осуществлении авиаперевозок авиакомпанией
4. Совершенствование процесса обслуживания клиентов агентства по продаже авиаперевозок
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности службы авиационной безопасности аэропорта
6. Разработка рекомендаций по повышению мотивации труда сотрудников на авиапредприятии
7. Исследование деятельности авиакомпании в контексте совершенствования имиджевых характеристик
8. Разработка рекомендаций по продвижению авиапредприятия
9. Исследование проблем развития авиационного туризма в контексте совершенствования деятельности авиапредприятий Дальневосточного региона
10. Формирование конкурентоспособности авиапредприятия
11. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации сотрудников службы авиационной безопасности аэропорта
12. Разработка системы мотивации персонала службы организации авиаперевозок
13. Разработка комплекса мероприятий по развитию неавиационной деятельности на территории аэропорта
14. Разработка системы управления качеством услуг на авиапредприятии
15. Исследование удовлетворенности пассажиров авиакомпании в контексте совершенствования сервисной деятельности
16. Исследование системы мотивации персонала наземных служб авиакомпании в контексте формирования благоприятного мотивационного климата
17. Основные направления развития и совершенствования сервисных услуг в аэропорту
18. Разработка рекомендаций по повышению качества обслуживания пассажиров с детьми, несопровождаемых детей и беременных женщин в аэропорту
19. Разработка мероприятий по совершенствованию инновационной деятельности аэропорта в контексте улучшения качества обслуживания авиапассажиров
20. Исследование проблем продвижения зарубежных авиакомпаний на российский рынок авиаперевозок
21. Исследование корпоративной культуры авиапредприятия в контексте совершенствования мотивационного климата организации
22. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации багажных перевозок в аэропорту
23. Разработка рекомендаций по совершенствованию сервисных услуг аэропорта на основе использования информационных технологий
24. Совершенствование деятельности информационно-справочной службы аэропорта